

EHAUL PRO EBIKE

OWNER'S MANUAL



GREEN YOUR LIFE

CONTENT / CONTENU

English	3-40
Français	41-77

PREFACE

IMPORTANT: SAVE THESE INSTRUCTIONS

Please retain these instructions for future reference. Please read and understand this manual fully before assembling and riding your bike.

MOVING AND STORAGE INSTRUCTIONS : Prolonged Exposure to UV Rays, Rain and the Elements May Damage the Enclosure Materials, Store Indoors When Not in Use.

Be sure to watch the official Emmo EHAUL PRO assembly video available at <https://emmo.ca/pages/e-bike-assembly-guide>.

Additional information about your bike can be found on our website at www.emmo.ca.

Illustrations

Illustrations shown in this document may differ in detail from the exact configuration on your particular e-bike model. The illustrations are a general reference for instruction and description purposes only.

Service & Support

If you have questions after reading this manual and watching the assembly video, please feel free to contact us.

E-mail: service@emmo.ca

Toll Free: 1-888-217-1217

Find Emmo dealers near you: <https://emmo.ca/pages/locations>

ABOUT THIS MANUAL

This document is intended as a short introduction to your new e-bike. It contains important safety, performance and service information. Read and understand it along with the information provided during the on-delivery instructions before using the product. Pay special attention to the safety messages as shown here, and keep the manual handy for future reference.



WARNING: Warning about a situation that can cause death, serious physical injury and or heavy material damage if one does not obey the safety instructions.



DANGER: Danger statement indicates a hazardous situation that, if not avoided, has a very high risk of death, serious injury, or property damage.



CAUTION: Caution statement indicates a hazardous situation that, if not avoided, could result in minor or moderate injury or property damage.



NOTICE: Warning about a situation that can cause death, serious physical injury and or heavy material damage if one does not obey the safety instructions.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



WARNING: When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:

- Read all the instructions before using the product.
- To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
- Do not put fingers or hands into the product.
- Do not use this product if the flexible power cord or output cable is frayed, has broken insulation, or any other signs of damage.
- This equipment is designed for use within a specific temperature range. It should not be operated in ambient temperatures below **-10°C (14°F)** or above **35°C (95°F)**.
- The battery is intended to be charged when the ambient temperature is between **5°C (41°F)** to **30°C (86°F)**. Never charge the battery when ambient temperatures are outside this range.
- Instructions are indicate that charging of the eBike shall only be performed with the manufacturer's recommended charger.
- WARNING - Risk of Fire - No User Serviceable Parts.
- The E-bike is not intended for use at elevations greater than 2000 m above sea level.

ABOUT EMMO

Emmo is a leading Canadian brand of electric bikes based in Toronto, Ontario. Since 2009, we have equipped over 500,000 people across North America with eco-friendly transportation, emphasizing a zero-emission future. Our diverse range of products caters to commuting and leisure, enhancing every ride with effortless and enjoyable cycling experiences.

At Emmo, we are committed to fostering a greener lifestyle through innovative design and advanced technology. Our e-bikes are developed in North America and rigorously tested in state-of-the-art facilities to ensure supreme quality. We offer a wide dealer network with over 100 retailers, ensuring easy accessibility for our customers.

Every Emmo e-bike incorporates programmable sine-wave BLDC controllers for higher performance and reliability in all conditions. Backed by a comprehensive warranty, our commitment to innovation has made us a steadfast leader in the e-bike industry for over 15 years, continuously striving to make e-bikes more accessible and communities greener.

RULES AND REGULATIONS

According to **Canada's Motor Vehicle Safety Regulations (MVSRR)**. A qualified e-bike (defined as Power Assist Bicycle) must meet the following requirements:

- The e-bike must have operational pedals
- Upper wattage limit for the motor is 500W
- Maximum speed of an e-bike is 32km/h (20mi/h).

Other requirements include a compliance label affirming the vehicle meets power-assisted bicycle statutory requirements at manufacture. Currently, operating a qualified e-bike requires no license, insurance, or registration under federal law. E-bike riders have the same rights and responsibilities as other road users.

However, provinces and municipalities can restrict e-bike use. Most provinces mandate helmets. Some specify age limits, helmet types, wheel number, and size. In Ontario, e-bikes are generally treated like bicycles. The Ministry of Transportation of Ontario (MTO) specifies riders must be 16 or older; the bike's maximum weight is 120 kilograms (265 pounds); it must brake within 9 meters; and modifications to increase speed over 32km/h are prohibited.

Rules vary across provinces and municipalities. Check local bylaws for specific regulations.

SAFETY DISCLAIMER

This manual contains important safety, performance and service information. Read and understand it along with the information provided during the on-delivery instructions before using the product, and keep it for reference. Ensure that you comprehend all instructions and safety notes/ warnings.



WARNING: Ensure the bike FITS you properly before use. You might lose control if the bike is too small or too big for you.

By choosing to ride an electric bicycle you assume the responsibility for the risk of riding an e-bike. The rider is responsible to know and practice the rules of safe and responsible riding, as well as proper use and maintenance of the bicycle.





WARNING: Riders must have the physical condition, reaction time and mental capability to ride and manage traffic, road conditions, and sudden situations. Riders should also familiarize themselves on local bylaws regarding riding an e-bike.


If you have an impairment, hearing impairment, physical impairment, cognitive language impairment, or a seizure disorder, consult your physician before riding any bicycle.





WARNING: Failure to confirm proper installation, compatibility, proper operation or maintenance of any component or accessory can result in serious injury or death. Make sure that correct setup, tightening and torquing to recommended torque values have been completed on your bike.

 **CAUTION:** Before the first ride, familiarize yourself with all the bicycle features. Practice and become proficient at applying the brakes, using the throttle in a controlled setting before riding in more risky conditions. If you plan to ride at night, familiarize yourself with the lights and signals.

 **WARNING:** Please make sure the bike works properly and safely before each ride or (inspect key components, including but not limited to the brakes, brake sensors, throttle). Make sure all the hardware, such as the handle bar, hand grips, seat, pedals are secured in place. Have your bike inspected by a licensed mechanic on a regular basis depending on the condition of the bike.

 **DANGER:** **DO NOT** use this product with standard bike trailers, stands, vehicle racks, or accessories that have not been tested for safety and compatibility and verified as safe and compatible with the bike by EMMO. Contact us if you have any question or concern.

 **WARNING:** E-Bikes and e-bike parts have strength and integrity limitations. Extreme riding should not be performed or you will risk damaging the components or becoming seriously injured or killed. This includes but not limited to jumps, stunts, or any riding that exceeds your capabilities.

 **WARNING:**

- Keep the battery away from children and pets.
- Keep the battery & charger away from water and open fire.
- **DO NOT** drop or subject the battery & charger to any big shocks.

- Charge the battery only with the charger that was supplied with the e-bike or supplied by an official EMMO dealer.
- **DO NOT** use the battery & charger for other purposes.
- Never connect the battery's terminals with each other.
- **DO NOT** cover the battery & charger or place objects on top of it during charging.
- **DO NOT** leave the battery & charger unattended while charging.
- Disconnect the charger and the battery immediately if you notice a strange smell or smoke.
- In the unlikely case that the battery is on fire: NEVER try to put the fire out with water. Cover the fire with large amounts of sand and call emergency services immediately.

In no event shall EMMO be responsible for any direct, indirect or consequential damages, including without limitation, personal injury, property damage, or economic losses, whether based on contract, warranty, negligence, or product liability in connection with their products.

SAFETY INSTRUCTION



- Like any electrical device, there's a risk of electric shock and fire if the electrical system isn't handled correctly or if it becomes damaged.
- Be sure to use the original/compatible battery (approved by EMMO). Using batteries from other brands may lead to severe accidents.
- Inspect the battery for any damage, leaking, overheating or smoking.
- Always charge the battery between **5°C (41°F) to 30°C (86°F)**, charging outside of this range may cause permanent damage to battery.
- **DO NOT** lift the battery by its connectors or cables.
- **DO NOT** charge the battery for over 12 hours.
- **DO NOT** subject the battery to impact.
- **DO NOT** subject the battery to water.
- **DO NOT** subject the battery to heat or open fire.
- **DO NOT** open the battery pack by yourself. Please contact your EMMO dealer for assistance.

STORAGE & MAINTENANCE

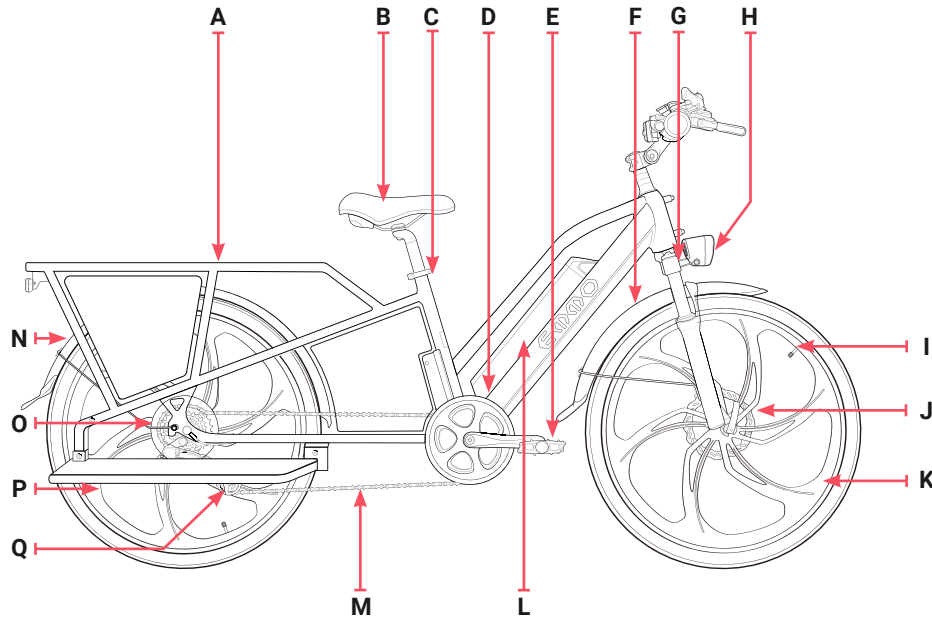
By following these storage and maintenance tips, you can help ensure that your e-bike remains in good condition, providing reliability, safety, and enjoyment for years to come.

- Indoor Storage: Always prefer to store your e-bike indoors to protect it from weather elements like rain, snow, and extreme temperatures.
- Keep the bike in a dry area to prevent rust and away from direct sunlight to avoid overheating the battery.
- For storage, please disconnect the battery from the bike and charge the battery on a regular basis (at least once a month).
- Battery packs and chargers need to be stored in a clean, dry, well ventilated place, avoid contact with corrosive material, and keep them away from heat and fire.
- Battery storage conditions:
 - Temperature: 5°C (41°F) to 30°C (86°F)
 - Relative Humidity: ≤ 65%

DESCRIPTION

1. Schematic Diagram

a. Side View



A	Rear Rack
B	Seat Cushion
C	Seat Clip
D	Pedal Crank
E	Pedal
F	Front Fender
G	Front Adjustable Shock
H	Headlight
I	Valve
J	Front Brake Disk
K	Front Rim
L	Battery
M	Chain
N	Rear Fender
O	Rear Brake Disk
P	Rear Rim With Motor
Q	Derailleur

DESCRIPTION

1. Schematic Diagram

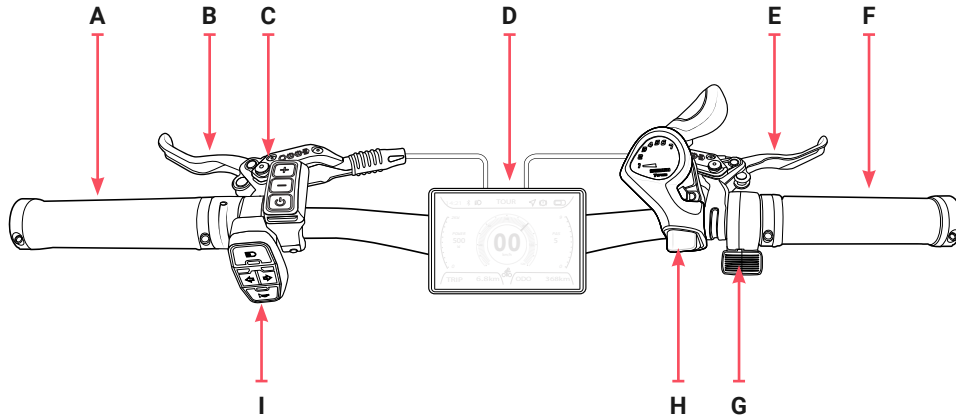
b. Specifications

Motor	Geared 500W Hub Motor	Charging time	3 - 10 Hours
Riding Modes	Up to 9 Level of Pedal-Assist ; Thumb Throttle	Display	Bluetooth TFT Color Display
Net Weight	45 kg / 100 lbs	Lights and Signals	LED Headlight, LED Tail Light, LED Brake Light
Climbing Angle	25 Dgrees	Load Capacity	100 kg / 220 lb
Brakes	Hydraulic Disk Brake (Front and Rear)	Wheel	26" Mag Wheel
Rear Tire	26"x 2.1" Tubed Tire	Front Tire	26" x 2.1" Tubed Tire
Frame Material	Aluminum	Gear	Shimano MF - TZ500 - 7 (7 Speed, Mega Range 14 - 34T Cassette)
Dimension	200 cm (Length) x 64 cm (Width) x 104 cm (Height) / 79 inch (Length) x 25 inch (Width) x 41 inch (Height)	Speed	32 KPH / 20 MPH

DESCRIPTION

1. Schematic Diagram

c. Handlebar Attachments

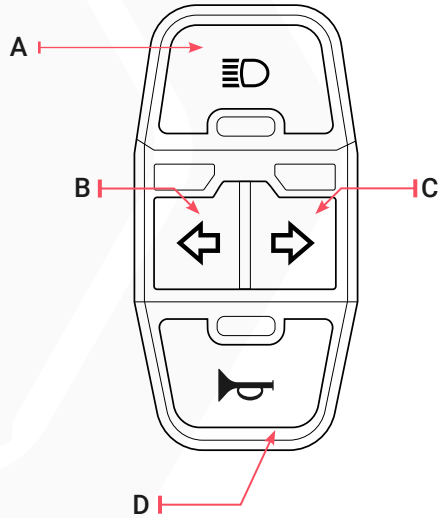






A	Left Hand Grip
B	Front Brake Lever
C	Control Button
D	Speedometer
E	Rear Brake Lever
F	Right Hand Grip
G	Throttle
H	Gear Shifter
I	Lights Signal & Horn Switch

DESCRIPTION

1. Schematic Diagram

d. Lights Signal & Horn Switch

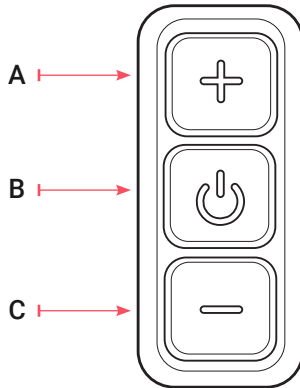


A		Headlight + Taillight	Press to turn on the headlight and tail light.
B		Left Turning Signal	Press to turn on the left side turning signal. Press again to cancel.
C		Right Turning Signal	Press to turn on the right side turning signal. Press again to cancel.
D		Horn	Press the button to sound the horn.

DESCRIPTION

1. Schematic Diagram

e. Control Function



A	Plus (+) Button
B	Power Button
C	Minus (-) Button

Power On/Off

Hold the **POWER** button for 1 second to turn on the display and controller. To turn off hold the **POWER** button for 1 second. The bike has an automatic shutdown function, which turns off the power if unused for an extended period. The auto shutdown time can be changed in settings.

INSTALLATION INSTRUCTIONS



I. Install the headset top cap, secure the handlebar stem using a 5mm Allen wrench.



II. Tighten the handlebar stem bolts



III. Align the two arrows, hook up the cables.



IV. Position and tighten the front wheel between the fork dropouts.



V. Attach and tighten the fork, headlamp, and fender with the wrench.



VI. Complete the installation of the front wheel with 4mm Allen wrench.



VII. Identify the pedal markings for left/right and screw the right pedal clockwise.



VIII. Tighten the left pedal counterclockwise with a 15mm wrench.















OPERATION GUIDE

1. Speedometer & Control

a. Display



OPERATION GUIDE

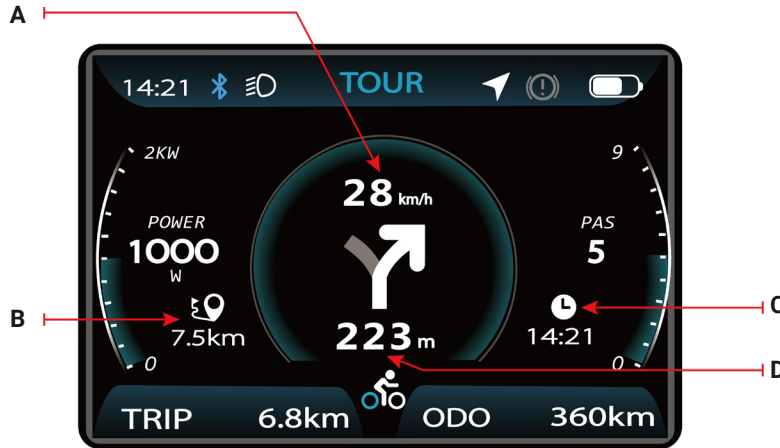
A		Headlight Indicator	Indicates if the status of the headlight is on/off. The icon lights up when the headlight is on.
B		Bluetooth Indicator	Indicates if the status of the bluetooth is on/off. The icon lights up when the bluetooth is on.
C		Time Display	Display the current time.
D		Fault Indicator	When there's a malfunction in the instrument or or vehicle motor controller, it promptly displays the corresponding fault code.
E		Power Indicator	Indicates the current power output of the bike.
F		Trip Distance	Displays the distance traveled for the current trip.
G		Mode Indicator	Display the current bike mode.
H		Navigation Indicator	The mobile app connects to the display via Bluetooth, and lights up when the mobile app starts to navigate.
I		Brake Indicator	When the brakes are applied, the instrument illuminates an indicator.
J		Battery Level Indicator	Indicates the current battery level of the bike.
K		Real-time Speed	Display the speed in real-time.
L		Pedal Assist Level	Display the pedal assist level.
M		Riding Mode	Indicates the current mode of the bike.
N		Total Distance Traveled	Display the total distance traveled.

OPERATION GUIDE

1. Speedometer & Control

b. Navigation

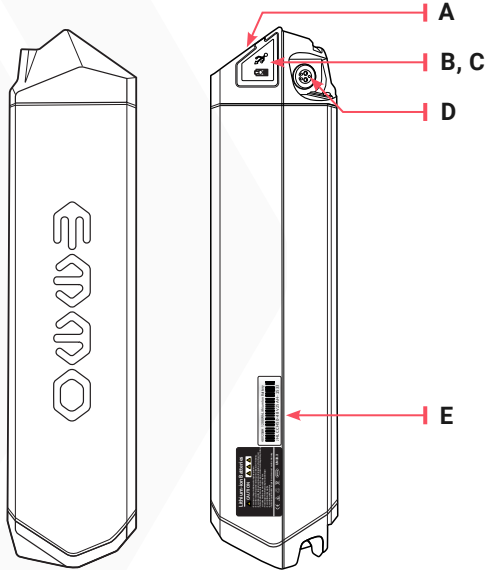
When the mobile phone connects to the instrument panel via Bluetooth and you enter the navigation interface to select a destination and start navigation, the main interface updates as follows:



A	Real-time Speed
B	Distance to Destination
C	Estimated Time of Arrival (ETA)
D	Next Turn Prompt and Distance

OPERATION GUIDE

2. Battery



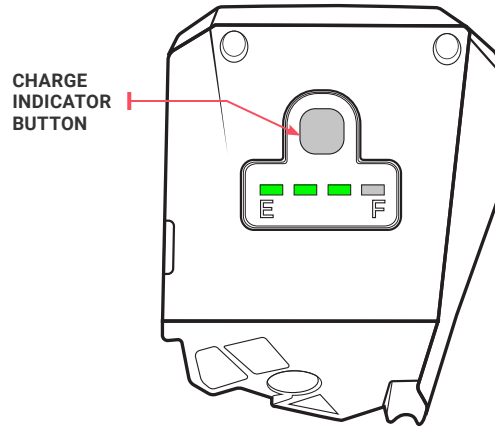
A	Battery Strength Indicator
B	USB Port
C	Battery Charging Port
D	Discharging Port
E	Battery Specification Label

OPERATION GUIDE

2. Battery

a. Battery Strength Indicator

Hold the **POWER** button to see the current battery strength.

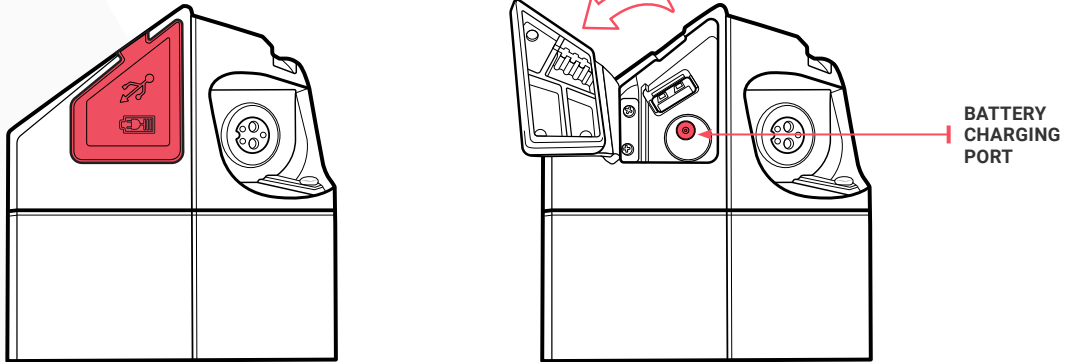


OPERATION GUIDE

2. Battery

b. Battery Charging Port

The charging port of the battery is located at the top, and you can find it by opening the rubber cover.

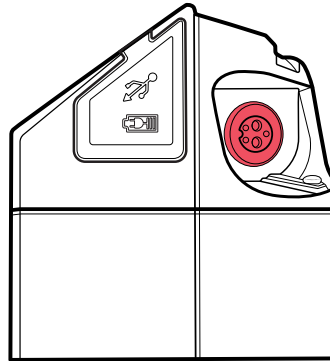


OPERATION GUIDE

2. Battery

c. Discharge port

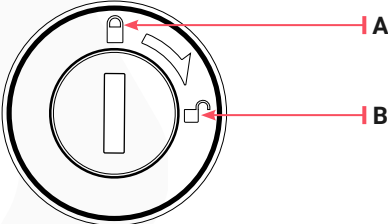
The discharging port for an ebike battery refers to the connector that allows the battery to discharge its stored electrical energy to power the electric motor of the ebike.



OPERATION GUIDE

2. Battery

d. Battery Lock



A	Lock
B	Unlock

This is a Two-position switch that is located on the battery:

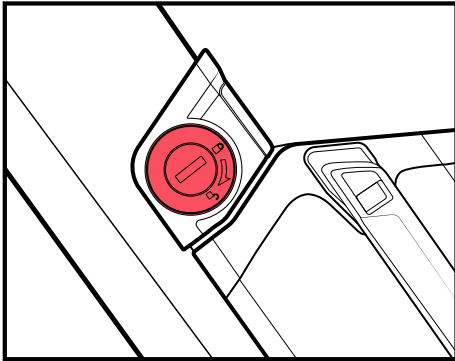
- Lock
- Unlock

OPERATION GUIDE

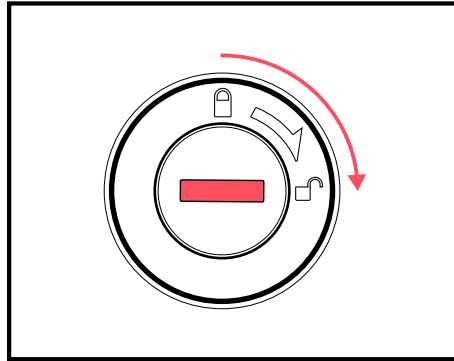
2. Battery

d. Battery Lock

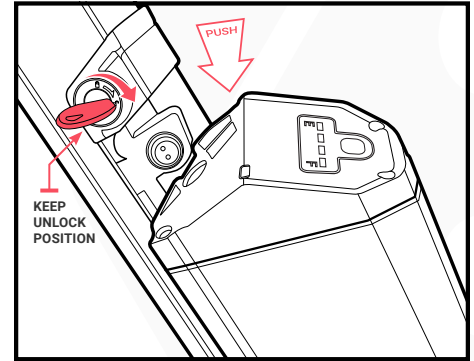
How to Remove the Battery



I. The battery lock is located on the left side of the bike frame.



II. Insert the key, turn it to the unlocked position, and hold it there.



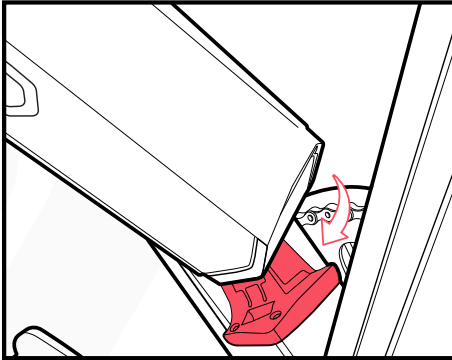
III. Keep the battery lock in the unlocked position. Push the battery and remove it from the bike.

OPERATION GUIDE

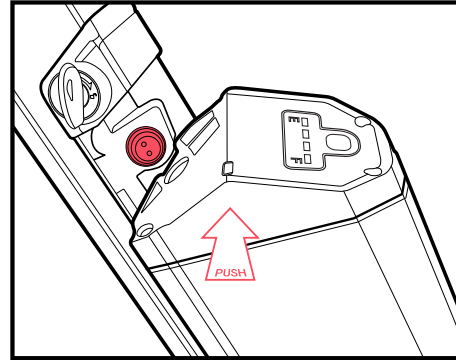
2. Battery

d. Battery Lock

How to Insert the Battery



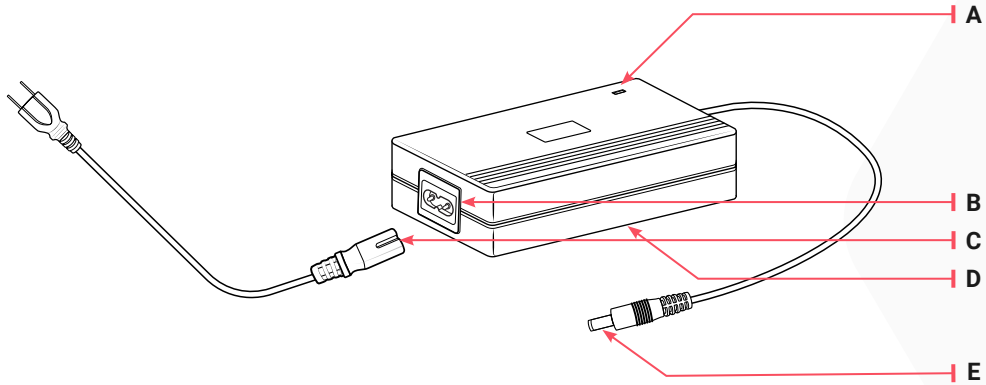
I. Insert the tail end of the battery into the frame mount.



II. Push the top of the battery into the battery connector port until you hear a clicking sound.

OPERATION GUIDE

3. Charger

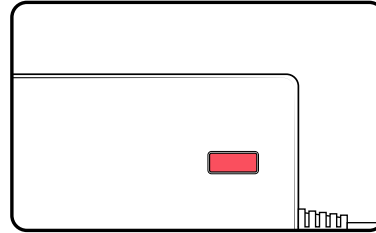
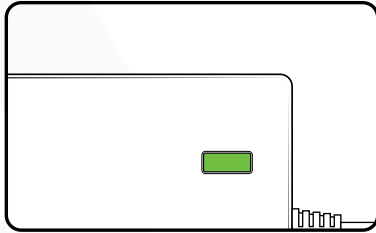


A	Charging Indicator
B	Power Cord Socket
C	Power Cord
D	Specification Label
E	Charging Plug

OPERATION GUIDE

3. Charger

a. Charging Indicator



Charging Indicator Explanation:

- During charging, the indicator will turn red.
- The indicator will turn green when the battery is fully charged.







! **NOTICE:** If the charger gets warm during regular use, this is normal and is no cause for concern.






OPERATION GUIDE



3. Charger



b. Charger Specification Label



Chargeur de Batterie / Battery Charger
MODEL/MODÈLE : SSLC180V55S
INPUT/ENTRÉE : 100-240V~2.0A
MAX 50-60Hz TSA 250V
OUTPUT/SORTIE : 54.6V --- 3.0A



     

 Aufladung / Charging
 Vollständig aufgeladen oder getrennt
/ Fully Charged or Disconnected

  **CAUTION:** Read instructions before charging. For indoor use only. Only charge rated voltage 48V (end-of-charge voltage 54.6V) rechargeable batteries. Other types of batteries may burst causing personal injury and damage. Risk of electric shock. Do not open. Backfeed protection.

 Green : Fully Charged or Disconnected
 Red: Charging

  **ATTENTION:** Veuillez bien lire les instructions avant de procéder à la charge de votre batterie. Utilisation en intérieur uniquement. Charger uniquement les batteries 48V (tension 54.6V une fois chargées) auxquelles le chargeur est destiné. Utiliser ce chargeur avec d'autres batteries peut entraîner une explosion, causant des blessures graves ou des dommages importants. Risque d'électrocution. Ne pas ouvrir. Système de protection anti-retours de courant.

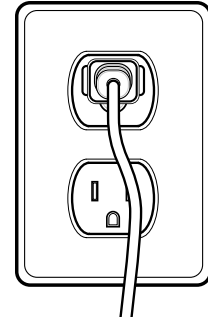
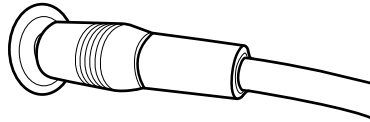
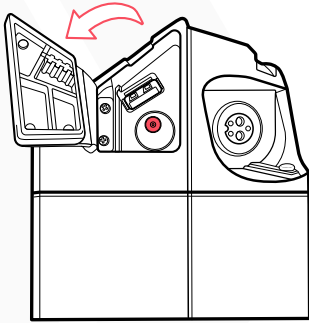


WARNING: It is your responsibility to make sure that you are charging your e-bike with the correct charger. Contact your EMMO dealer if you have any questions or concerns.

OPERATION GUIDE

3. Charger

c. Charging Precautions

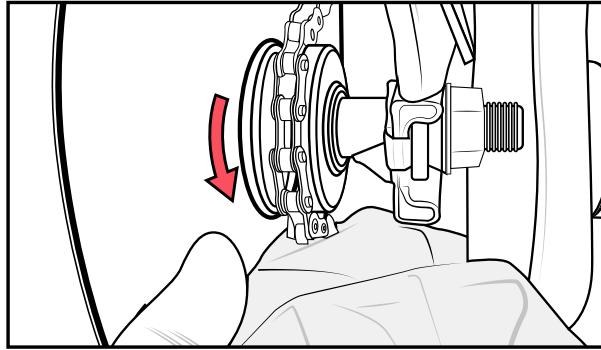


How to charge:

- The charging port is located at the tail end of the battery.
- Insert the charging plug into the charging port.
- Plug the charger into a regular 110V wall outlet.

MAINTENANCE

1. Cleaning / Lubricating the Chain



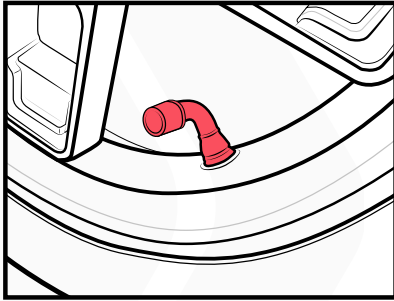
How to Clean the Chain:

- Put the bike on a service stand or lean the bike on the kick/side stand. Make sure the rear wheel is off the ground.
- Locate the chain on the right side of the bike, near the rear wheel hub.
- Hold a clean cloth to the chain (as shown).
- Turn the pedal to clean the chain.
- Apply new bicycle chain oil to the sprocket and chain.

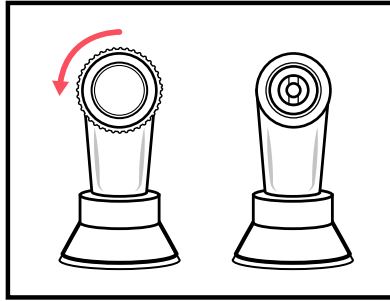
MAINTENANCE

2. Tire Pressure

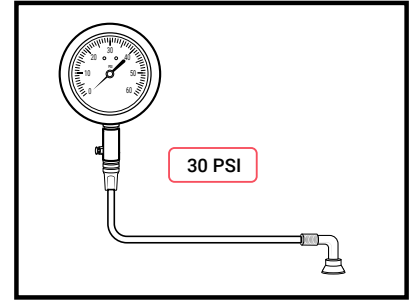
It is recommended to check the tire pressure on a regular basis to keep things at their best working conditions.



I. Locate the valve on the rim.



II. Remove the valve cap.



III. Use an air pump with gauge to adjust the tire pressure to 30 PSI.

Tire pressure affects the following:

- Service life of the tires and other components of the bike.
- Ride safety.

TROUBLESHOOTING

Potential Issues/Errors	Most Common Way To Solve Issue
Battery not fully seated in tray	Install battery correctly
Insufficient battery power	Recharge/test the battery.
Faulty connections	Reinstall or test the battery/wiring.
Improper turn on sequence	Clean and reconnect connectors
Brakes are applied	Restart the ebike.
Electrical cable unplugged	Repair or replace
Walk mode stopped	Ensure nothing is keeping any button(s) other than the walk mode button pressed on the UI Remote (on some models)
Control button(s) held	Ensure nothing is keeping any button(s) pressed on the UI Control (on some models)
Battery non-functional	Replace battery
Damaged or disconnected pedal assist sensor	Replace or reconnect pedal assist sensor
Loose wiring	Repair and or reconnect
Loose or damaged throttle	Tighten or replace
Loose or damaged motor plug wire	Secure or replace motor plug wire
Damaged motor	Repair or replace

TROUBLESHOOTING

Low or faulty battery	Check connection, charge or replace battery
Low tire pressure	Adjust tire pressure
Climbing too many hills, strong headwind, braking, and/or excessive load	Adjust your route or assist with pedals
Brakes rubbing	Adjust the brakes
Battery discharged for long period of time without regular charges, battery is aged, damaged, or unbalanced	If range decline persists; contact local dealer
Insufficient battery power	Charge or replace battery
Loose or damaged motor wiring	Reconnect or replace motor
Loose or damaged wheel spokes or rim	Tighten, repair, or replace
Battery damaged	Replace
Charger not well connected	Adjust the connections
Charger damaged	Replace
Wiring damaged	Repair or replace
Blown charger fuse	Replace charger fuse

! **NOTICE:** If you have any questions, please contact your local dealer.

WARRANTY POLICY

By purchasing any Emmo Inc products or other brand items sold by Emmo Inc, the customer agrees to the policies and procedures outlined below.

Terms and conditions apply for eligibility of warranty. Please refer to [Terms and Conditions](#).

Any warranty is extended to the original owner with the original purchase paperwork. This portion does not cover the purchase of parts or the purchase of products sold by Emmo Inc that is not an electric bike, electric scooter ebike, electric motorcycle style ebike, electric mobility scooter, kick-style electric scooter, or ride-on toy.

Electric Bicycle

Emmo dealers may charge an assembly fee to assemble the ebike.

- Comprehensive Warranty (up to 4000km) There is a Two Year warranty (up to 4000km) for the frame, and motor. One year repair or part replacement is extended to the original owner on controller and other applicable components against manufacturer's defect in workmanship and materials on the e-bikes.
- Manufacturer's comprehensive warranty does not cover such parts including, but not limited to: seats, plastic housings and shrouds, pitting, scratches and chips, brake pads, tires, tubes, or damage due to lack of maintenance, accident, misuse or abuse. Damage incurred from water, road salt and other foreign debris or chemicals are not covered by the comprehensive warranty. The labour of any warranty repair will be covered by the original store that the bike was purchased from only when it is being repaired at said store. The parts will be covered by Emmo Inc. You are responsible for providing original purchase paperwork and shipping the item to and from the store.

- Six Month Warranty (up to 4000km) 6 Month warranty on original Batteries and Chargers provided that they have been maintained as instructed by your vehicle hand-book and not subjected to freezing temperatures. For Lithium models, the chargers must match the lithium batteries. Emmo is not responsible for any damage resulting from using another brand or voltage of charger. The customer is responsible for providing original purchase paperwork and shipping the item to and from the store.
- If you are not able to bring the ebike to the location you purchased from, you may be required to ship the item and a copy of your purchase paperwork to Emmo Inc before receiving a replacement item. You are responsible for shipping to Emmo Inc. Once the warranty claim is approved, Emmo Inc will arrange the shipping for the replacement parts and cover the return shipping to you unless expressed otherwise by Emmo Inc. Labour will not be covered by Emmo Inc.
- Certain conditions that may limit or completely void the warranty of your e-bike are: altering the ebike from its original design or its intended use, eg: pulling a trailer, as a delivery vehicle or any commercial use.

Purchased Parts

Please consult your Emmo dealer for more details of the parts policies.

- **Shipping Damage:** Emmo Inc will not be held responsible for any lost, stolen, or damaged items due to any delivery services or courier actions. Report any damage to Emmo Inc within 7 days of receiving the part with pictures for any shipping damage and proof of purchase. Please note the damage on the shipper's proof of Delivery prior to signing off on the shipment. Shipping damage is not covered by Emmo Inc if you choose your own shipping method or freight forwarder. The cost of shipping will not be covered under warranty unless Emmo Inc agrees in writing to cover the shipping cost.
- **Repair and Store Purchases of Emmo Inc Products:** Any warranty is extended to the original owner with

- the original purchase paperwork. Any return or exchange within 7 days must be in new, unused, and original packaging. The customer is responsible for notifying Emmo Inc of the return or exchange and the cost of shipping will not be covered under warranty unless Emmo Inc agrees in writing to cover the shipping cost. On all return and exchange items, a restocking fee of 20% will be withheld from the refund amount unless Emmo Inc has agreed to another arrangement in writing. The cost of the item minus the restocking fee will be refunded once the product is returned and determined to be returnable. Restocking fees are 20% of MSRP not including Taxes, Freight/Shipping or PDI. Items out of original packaging will not be accepted.
- **Part Warranty Policy:** All items with warranty must have a valid warranty sticker. For Lithium models, the chargers must match the lithium batteries. Emmo is not responsible for any damage resulting in using another brand or voltage of charger or using an Emmo item with items that are not sold by Emmo Inc. Within 7 days, any items defective by manufacturer quality and are under warranty can be replaced. After 7 days, any items defective in manufacturer quality and are under warranty can be repaired. Warranty does not cover damage due to lack of maintenance, accident, misuse or abuse. Damage incurred from water, road salt and other foreign debris or chemicals. The labour of any warranty repair will be covered by the original store that the Emmo Inc part was purchased from only when it is being repaired at said store. For repairs that are done on items that are not from Emmo Inc, only a 7-day Parts Warranty will be included.
- If the part was paid by financing, you are responsible for any cancellation fees or penalties charged by the third party financing company unless Emmo Inc has agreed to cover the fees in writing. The financing loan agreement will only be cancelled after Emmo Inc has received and approved the returned item.
- For repairs that are done on items that are not from Emmo Inc, only a 7-day Parts Warranty will be included. Emmo Inc is not responsible for items modified from its intended use or purpose resulting in damage to the ebike or injury to the customer or third party.

 **NOTICE:** If you have any questions, please contact your local dealer.

CONTACT US

LOCATION

EMMO Mississauga

1224 Dundas St E, Unit 6
Mississauga, ON L4Y 2C5
Canada

EMMO Vaughan

1750 Steeles Avenue West, Unit 15-17
Concord, ON L4K 1S6
Canada

Contact

Toll Free: +1-888-217-1217

Email: service@emmo.ca

EMMO Toronto

438 Spadina Ave, Unit 2
Toronto, ON M5T 2G8
Canada

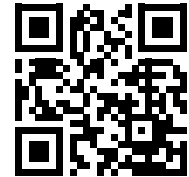
Toronto Service Center

438 Spadina Ave, Unit 5-6
Toronto, ON M5T 2G8
Canada

Website

www.emmo.ca

www.emmo.ca/pages/contactus



PRÉFACE

IMPORTANT : CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Veuillez conserver ces instructions pour référence ultérieure. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'assembler et d'utiliser votre vélo.

INSTRUCTIONS DE DÉMÉNAGEMENT ET DE STOCKAGE : Une exposition prolongée aux rayons UV, à la pluie et aux éléments peut endommager les matériaux du boîtier. Rangez-le à l'intérieur lorsqu'il n'est pas utilisé.

Assurez-vous de regarder la vidéo officielle d'assemblage d'Emmo EHAUL PRO disponible sur <https://emmo.ca/pages/e-bike-assembly-guide>.

Des informations complémentaires sur votre vélo sont disponibles sur notre site Web à l'adresse www.emmo.ca.

Illustrations

Les illustrations présentées dans ce document peuvent différer dans les détails de la configuration exacte de votre modèle de vélo électrique. Les illustrations sont données à titre indicatif et à titre de description uniquement.

Service et assistance

Si vous avez des questions après avoir lu ce manuel et regardé la vidéo de montage, n'hésitez pas à nous contacter.

E-mail: service@emmo.ca

Trouvez des revendeurs Emmo près de chez vous: <https://emmo.ca/pages/locations>

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



WARNING: Lors de l'utilisation de ce produit, des précautions de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
- Afin de réduire le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
- Ne mettez pas les doigts ou les mains dans le produit.
- N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation flexible ou le câble de sortie est effiloché, présente une isolation cassée ou tout autre signe de dommage.
- Cet équipement est conçu pour être utilisé dans une plage de températures spécifique. Il ne doit pas être utilisé à des températures ambiantes **inférieures à -10 °C (14 °F) ou supérieures à 35 °C (95 °F)**.
- La batterie est conçue pour être chargée lorsque la température ambiante est comprise **entre 5 °C (41 °F) et 30 °C (86 °F)**. Ne chargez jamais la batterie lorsque la température ambiante est en dehors de cette plage.
- Les instructions indiquent que la charge du vélo électrique doit être effectuée uniquement avec le chargeur recommandé par le fabricant.
- AVERTISSEMENT - Risque d'incendie - Aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Le vélo électrique n'est pas conçu pour être utilisé à une altitude supérieure à 2 000 m au-dessus du niveau de la mer.

À PROPOS DE CE MANUEL

Ce document est destiné à servir de brève introduction à votre nouveau vélo électrique. Il contient des informations importantes sur la sécurité, les performances et l'entretien. Lisez-le et comprenez-le ainsi que les informations fournies dans les instructions de livraison avant d'utiliser le produit. Portez une attention particulière aux messages de sécurité tels qu'indiqués ici et gardez le manuel à portée de main pour référence ultérieure.



WARNING : Avertissement d'une situation pouvant entraîner la mort, des blessures corporelles graves et/ou des dommages matériels importants si l'on ne respecte pas les consignes de sécurité. or heavy material damage if one does not obey the safety instructions.



DANGER: La mention de danger indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, présente un risque très élevé de décès, de blessures graves ou de dommages matériels.



PRUDENCE: La mise en garde indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées ou des dommages matériels.



AVIS: Avertissement d'une situation pouvant entraîner la mort, des blessures corporelles graves et/ou des dégâts matériels importants si l'on ne respecte pas les consignes de sécurité.

À PROPOS D'EMMO

Emmo est un fabricant canadien de premier plan de vélos électriques basé à Toronto, en Ontario. Depuis 2009, nous avons équipé plus de 500 000 personnes en Amérique du Nord de moyens de transport écologiques, mettant l'accent sur un avenir sans émissions. Notre gamme diversifiée de produits s'adresse aux déplacements quotidiens et aux loisirs, améliorant chaque trajet avec des expériences cyclistes sans effort et agréables.

Chez Emmo, nous nous engageons à favoriser un mode de vie plus écologique grâce à une conception innovante et à une technologie de pointe.

Nos vélos électriques sont développés en Amérique du Nord et rigoureusement testés dans des installations de pointe pour garantir une qualité suprême. Nous proposons un vaste réseau de concessionnaires avec plus de 100 détaillants, garantissant une accessibilité facile à nos clients.

Chaque vélo électrique Emmo intègre des contrôleurs BLDC à onde sinusoïdale programmables pour des performances et une fiabilité supérieures dans toutes les conditions. Bénéficiant d'une garantie complète, notre engagement envers l'innovation a fait de nous un leader incontesté dans l'industrie du vélo électrique depuis plus de 15 ans, s'efforçant continuellement de rendre les vélos électriques plus accessibles et les communautés plus écologiques.

RÈGLES ET RÈGLEMENTS

Conformément au Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles (RSVA) du Canada, un vélo électrique homologué (défini comme un vélo à assistance électrique) doit répondre aux exigences suivantes :

- **Le vélo électrique doit avoir des pédales opérationnelles**
- **La limite supérieure de puissance du moteur est de 500 W**
- La vitesse maximale d'un vélo électrique est de 32 km/h (20 mi/h).

D'autres exigences incluent une étiquette de conformité attestant que le véhicule répond aux exigences légales relatives aux vélos à assistance électrique lors de la fabrication. Actuellement, l'utilisation d'un vélo électrique qualifié ne nécessite ni permis, ni assurance, ni enregistrement en vertu de la loi fédérale. Les conducteurs de vélos électriques ont les mêmes droits et responsabilités que les autres usagers de la route.

Toutefois, les provinces et les municipalités peuvent restreindre l'utilisation des vélos électriques. La plupart des provinces imposent le port du casque. Certaines précisent les limites d'âge, les types de casques, le nombre de roues et la taille. En Ontario, les vélos électriques sont généralement traités comme des bicyclettes. Le ministère des Transports de l'Ontario (MTO) précise que les cyclistes doivent être âgés de 16 ans ou plus, que le poids maximal du vélo est de 120 kilogrammes (265 livres), qu'il doit freiner à moins de 9 mètres et que les modifications visant à augmenter la vitesse au-delà de 32 km/h sont interdites.

Les règles varient selon les provinces et les municipalités. Consultez les règlements locaux pour connaître les réglementations spécifiques.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ RELATIF À LA SÉCURITÉ

Ce manuel contient des informations importantes sur la sécurité, les performances et l'entretien. Lisez-le et comprenez-le ainsi que les informations fournies dans les instructions de livraison avant d'utiliser le produit et conservez-le pour référence. Assurez-vous de bien comprendre toutes les instructions et les notes/avertissements de sécurité.



WARNING: Assurez-vous que le vélo est bien ajusté avant de l'utiliser. Vous risquez de perdre le contrôle si le vélo est trop petit ou trop grand pour vous.

En choisissant de rouler en vélo électrique, vous assumez la responsabilité des risques liés à la conduite d'un vélo électrique. Le cycliste est tenu de connaître et de mettre en pratique les règles d'une conduite sûre et responsable, ainsi que d'une utilisation et d'un entretien appropriés du vélo.





WARNING: Les cyclistes doivent avoir la condition physique, le temps de réaction et la capacité mentale nécessaires pour conduire et gérer la circulation, les conditions routières et les situations imprévues. Les cyclistes doivent également se familiariser avec les règlements locaux concernant la conduite d'un vélo électrique.


Si vous souffrez d'une déficience auditive, d'une déficience physique, d'un trouble cognitif du langage ou d'un trouble épileptique, consultez votre médecin avant de faire du vélo.





WARNING: L'absence de vérification de l'installation, de la compatibilité, du bon fonctionnement ou de l'entretien d'un composant ou d'un accessoire peut entraîner des blessures graves, voire mortelles. Assurez-vous que le montage, le serrage et le serrage aux valeurs de couple recommandées ont été effectués correctement sur votre vélo.

 **PRUDENCE:** Avant votre première sortie, familiarisez-vous avec toutes les caractéristiques du vélo. Entraînez-vous à freiner et à utiliser l'accélérateur de manière contrôlée avant de rouler dans des conditions plus risquées. Si vous prévoyez de rouler de nuit, familiarisez-vous avec les feux et les signaux.

 **WARNING:** Assurez-vous que le vélo fonctionne correctement et en toute sécurité avant chaque sortie (inspectez les composants clés, y compris, mais sans s'y limiter, les freins, les capteurs de frein, l'accélérateur). Assurez-vous que tout le matériel, comme le guidon, les poignées, le siège et les pédales, est bien fixé en place. Faites inspecter votre vélo par un mécanicien agréé régulièrement en fonction de l'état du vélo.

 **DANGER:** **N'utilisez PAS** ce produit avec des remorques à vélo, des supports, des porte-vélos ou des accessoires standard qui n'ont pas été testés pour la sécurité et la compatibilité et vérifiés comme étant sûrs et compatibles avec le vélo par EMMO.

 **WARNING:** Les vélos électriques et leurs pièces présentent des limites de résistance et d'intégrité. Il est déconseillé de pratiquer une conduite extrême, car vous risqueriez d'endommager les composants ou d'être gravement blessé ou tué. Cela comprend, sans s'y limiter, les sauts, les cascades ou toute conduite dépassant vos capacités.

 **WARNING :**

- Gardez la batterie hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

- Gardez la batterie et le chargeur à l'abri de l'eau et du feu.
- **NE laissez PAS** tomber la batterie et le chargeur et NE les soumettez PAS à des chocs violents.
- Chargez la batterie uniquement avec le chargeur fourni avec le vélo électrique ou fourni par un revendeur officiel EMMO.
- **NE laissez PAS** utiliser la batterie et le chargeur à d'autres fins.
- Ne jamais connecter les bornes de la batterie entre elles.
- **NE laissez PAS** Couvrez la batterie et le chargeur ou placez des objets dessus pendant la charge.
- **NE laissez PAS** laissez la batterie et le chargeur sans surveillance pendant la charge.
- Débranchez immédiatement le chargeur et la batterie si vous remarquez une odeur étrange ou de la fumée.
- Dans le cas peu probable où la batterie prend feu : n'essayez JAMAIS d'éteindre le feu avec de l'eau. Couvrez le feu avec une grande quantité de sable et appelez immédiatement les services d'urgence.

En aucun cas, EMMO ne pourra être tenu responsable de dommages directs, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, les blessures corporelles, les dommages matériels ou les pertes économiques, qu'ils soient basés sur un contrat, une garantie, une négligence ou une responsabilité du produit en rapport avec leurs produits.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ



- Comme tout appareil électrique, il existe un risque de décharge électrique et d'incendie si le système électrique n'est pas manipulé correctement ou s'il est endommagé.
- Assurez-vous d'utiliser la batterie d'origine/compatible (approuvée par EMMO). L'utilisation de batteries d'autres marques peut entraîner des accidents graves.
- Inspectez la batterie pour détecter tout dommage, fuite, surchauffe ou fumée.
- Chargez toujours la batterie entre **5°C (41°F) et 30°C (86°F)**, une charge en dehors de cette plage peut endommager la batterie de manière permanente.
- **DO NOT** soulever la batterie par ses connecteurs ou ses câbles.
- **DO NOT** charger la batterie pendant plus de 12 heures.
- **DO NOT** soumettre la batterie à des chocs.
- **DO NOT** soumettre la batterie à l'eau.
- **DO NOT** soumettre la batterie à la chaleur ou au feu.
- **DO NOT** le bloc-batterie vous-même. Veuillez contacter votre revendeur EMMO pour obtenir de l'aide.

STOCKAGE ET ENTRETIEN

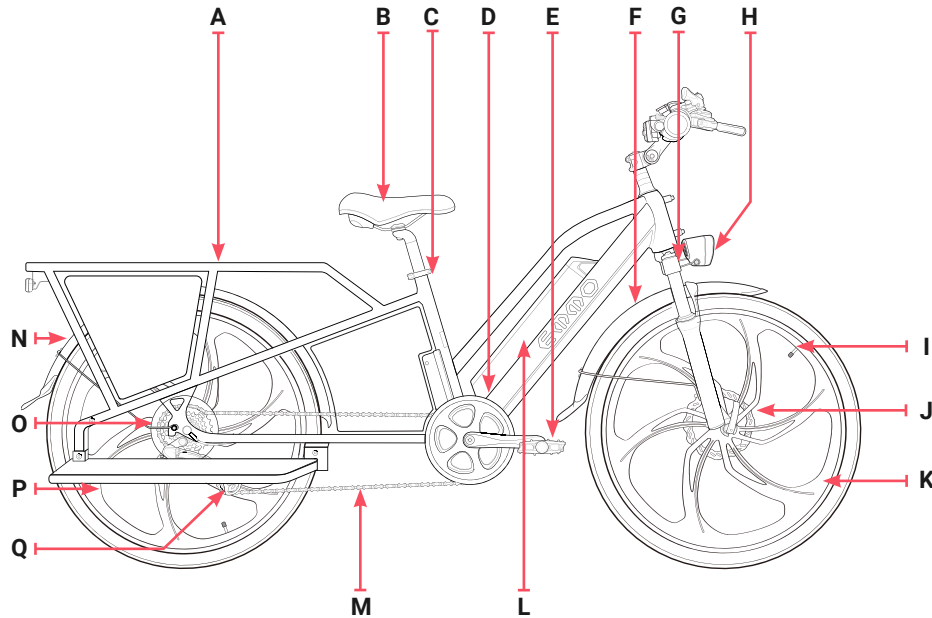
En suivant ces conseils de stockage et d'entretien, vous pouvez contribuer à garantir que votre vélo électrique reste en bon état, offrant fiabilité, sécurité et plaisir pour les années à venir.

- Stockage en intérieur : préférez toujours stocker votre vélo électrique à l'intérieur pour le protéger des éléments météorologiques tels que la pluie, la neige et les températures extrêmes.
- Conservez le vélo dans un endroit sec pour éviter la rouille et à l'abri de la lumière directe du soleil pour éviter la surchauffe de la batterie.
- Pour le stockage, veuillez débrancher la batterie du vélo et la charger régulièrement (au moins une fois par mois).
- Les batteries et les chargeurs doivent être stockés dans un endroit propre, sec et bien ventilé, éviter tout contact avec des matières corrosives et les tenir à l'écart de la chaleur et du feu.
- Conditions de stockage de la batterie :
 - Température : 5 °C (41 °F) à 30 °C (86 °F)
 - Humidité relative : ≤ 65 %

DESCRIPTION

1. Diagramme schématique

a. Vue latérale



A	Porte-bagages arrière
B	Coussin de selle
C	Clip de selle
D	Manivelle
E	Pédale
F	Garde-boue avant
G	Amortisseur avant réglable
H	Phare
I	Valve
J	Disque de frein avant
K	Jante avant
L	Batterie
M	Chaîne
N	Garde-boue arrière
O	Disque de frein arrière
P	Jante arrière avec moteur
Q	Dérailleur

DESCRIPTION

1. Diagramme schématique

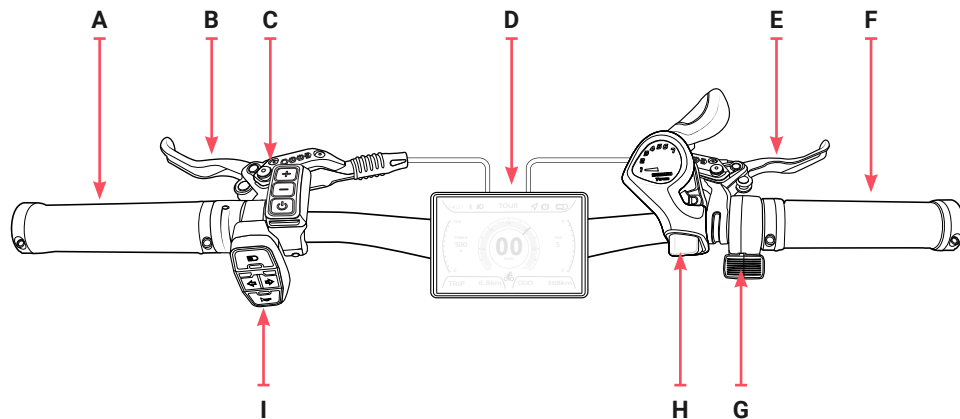
b. Spécifications

Moteur	Moteur moyen à engrenages 500 W	Temps de charge	3 à 10 heures
Modes de conduite	Jusqu'à 9 niveaux d'assistance au pédalage ; Accélérateur au pouce	Affichage	Écran couleur TFT Bluetooth
Poids net	45 kg / 100 lbs	Feux et signaux	Phare à LED, feu arrière à LED, feu de freinage à LED
Climbing Angle	25 degrés	Capacité de charge	100 kg / 220 lb
Freins	Frein à disque hydraulique (avant et arrière)	Roue	Roue Mag 26"
Pneu arrière	Pneu à chambre à air 26" x 2.1"	Pneu avant	Pneu à chambre à air 26" x 2.1"
Matériau du cadre	Aluminium	Vitesse	Shimano MF - TZ500 - 7 (7 vitesses, cassette Mega Range 14 - 34T)
Dimension	200 cm (longueur) x 64 cm (largeur) x 104 cm (hauteur) / 79 pouces (longueur) x 25 pouces (largeur) x 41 pouces (hauteur)	Speed	32 KPH / 20 MPH

DESCRIPTION

1. Diagramme schématique

c. Fixations du guidon

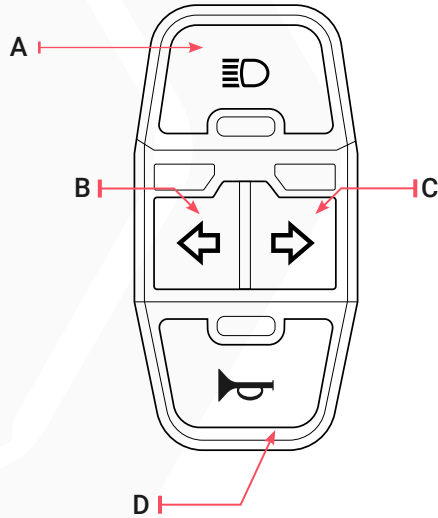





A	Diagramme schématique
B	Levier de frein avant
C	Bouton de contrôle
D	Compteur de vitesse
E	Levier de frein arrière
F	Poignée droite
G	Étrangler
H	Levier de vitesse
I	Interrupteur de feux, de signaux et de klaxon

DESCRIPTION

1. Diagramme schématique

d. Interrupteur de feux, de signalisation et de klaxon

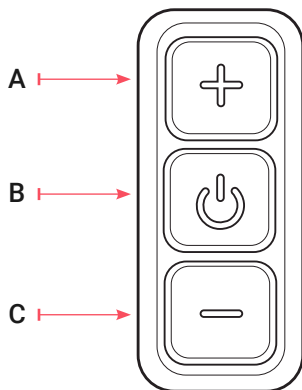


A		Headlight + Taillight	Interrupteur de feux, de signaux et de klaxon
B		Left Turning Signal	Appuyez pour allumer le clignotant gauche. Appuyez à nouveau pour annuler.
C		Right Turning Signal	Appuyez pour allumer le clignotant droit. Appuyez à nouveau pour annuler.
D		Horn	Appuyez sur le bouton pour faire retentir le klaxon.

DESCRIPTION

1. Diagramme schématique

e. Fonction de contrôle



A	Plus (+) Button
B	Bouton d'alimentation
C	Minus (-) Button

Marche/Arrêt

Maintenez le bouton POWER enfoncé pendant 1 seconde pour allumer l'écran et le contrôleur. Pour éteindre, maintenez le bouton POWER enfoncé pendant 1 seconde. Le vélo dispose d'une fonction d'arrêt automatique, qui coupe l'alimentation s'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée. Le délai d'arrêt automatique peut être modifié dans les paramètres.

en cas d'inutilisation prolongée. Le délai d'arrêt automatique peut être modifié dans les paramètres.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION



I. Installez le capuchon supérieur du jeu de direction et fixez la potence à l'aide d'une clé Allen de 5 mm.



II. Serrez les boulons de la potence.



III. Alignez les deux flèches et branchez les câbles.



IV. Positionnez et serrez la roue avant entre les pattes de fourche.



V. Fixez et serrez la fourche, le phare et le garde-boue à l'aide de la clé.



VI. Terminez l'installation de la roue avant à l'aide d'une clé Allen de 4 mm.



VII. Repérez les repères de pédale gauche/droite et vissez la pédale droite dans le sens des aiguilles d'une montre.



VIII. Serrez la pédale gauche dans le sens inverse des aiguilles d'une montre à l'aide d'une clé de 15 mm.

GUIDE D'UTILISATION

1. Diagramme schématique

a. Display



GUIDE D'UTILISATION

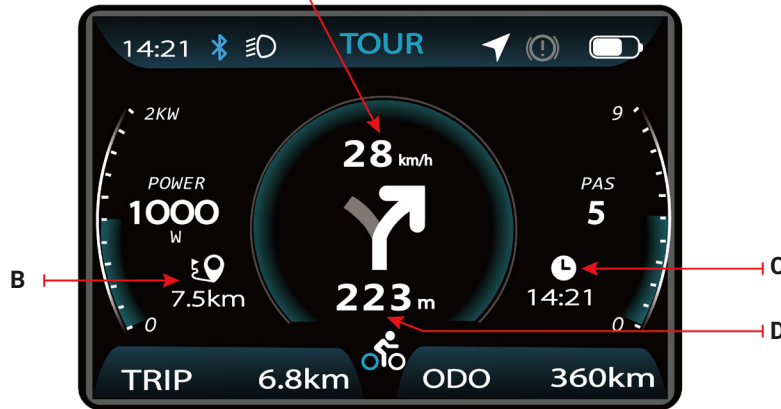
A		Indicateur de phare	Indique si l'état du phare est allumé/éteint. L'icône s'allume lorsque le phare est allumé.
B		Indicateur Bluetooth	Indique si l'état du Bluetooth est activé/désactivé. L'icône s'allume lorsque le Bluetooth est activé.
C		Affichage de l'heure	Afficher l'heure actuelle.
D		Indicateur de défaut	En cas de dysfonctionnement de l'instrument ou du contrôleur du moteur d véhicule, il affiche rapidement le code d'erreur correspondant.
E		Indicateur de puissance	Indique la puissance de sortie actuelle du vélo.
F		Distance du voyage	Affiche la distance parcourue pour le trajet en cours.
G		Indicateur de mode	Affiche le mode vélo actuel.
H		Indicateur de navigation	L'application mobile se connecte à l'écran via Bluetooth et s'allume lorsque l'application mobile commence à naviguer.
I		Indicateur de freinage	Lorsque les freins sont appliqués, l'instrument allume un indicateur.
J		Indicateur de niveau de batterie	Indique le niveau actuel de la batterie du vélo.
K		Vitesse en temps réel	Affichez la vitesse en temps réel.
L		Niveau d'assistance au pédalage	Affiche le niveau d'assistance au pédalage.
M		Mode de conduite	Indique le mode actuel du vélo.
N		Distance totale parcourue	Affiche la distance totale parcourue.

GUIDE D'UTILISATION

1. Diagramme schématique

b. Navigation

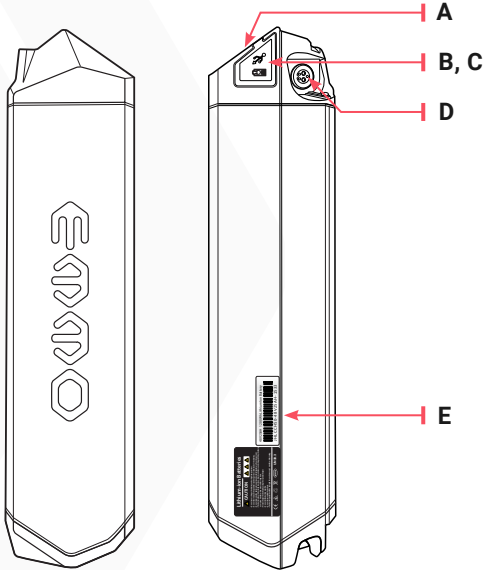
Lorsque le téléphone mobile se connecte au tableau de bord via Bluetooth et que vous entrez dans l'interface de navigation pour sélectionner une destination et démarrer la navigation, l'interface principale se met à jour comme suit :



A	Vitesse en temps réel
B	Distance jusqu'à la destination
C	Heure d'arrivée estimée (ETA)
D	Prochain virage, invite et distance

GUIDE D'UTILISATION

2. Battery



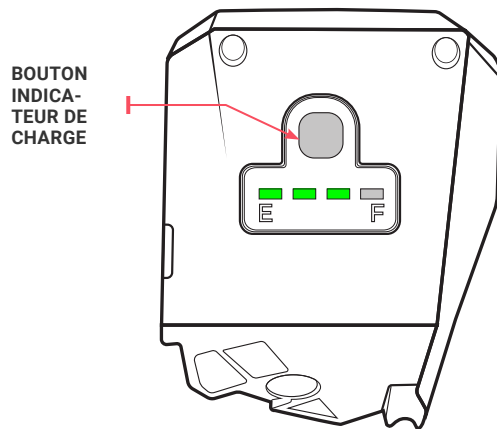
A	Indicateur de niveau de batterie
B	Port USB
C	Port de chargement de la batterie
D	Port de déchargement
E	Étiquette de spécifications de la batterie

GUIDE D'UTILISATION

2. Battery

a. Indicateur de niveau de batterie

Maintenez le bouton POWER enfoncé pour voir la puissance actuelle de la batterie.

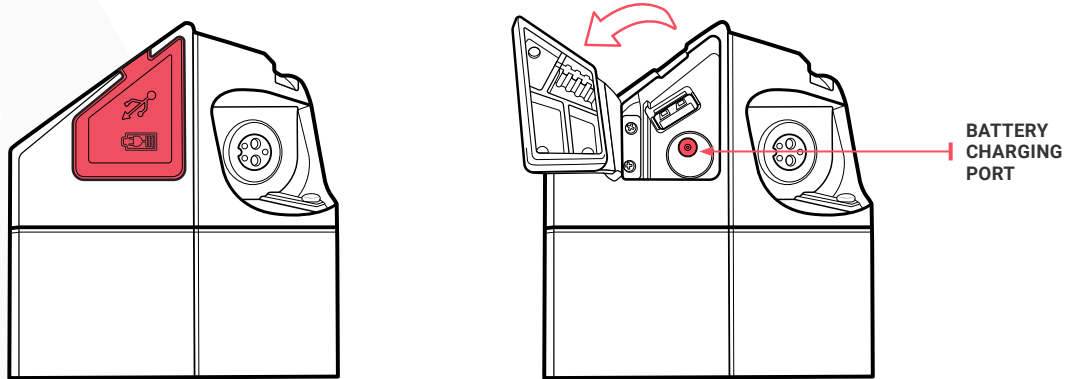


GUIDE D'UTILISATION

2. Battery

b. Port de charge de la batterie

Le port de charge de la batterie est situé en haut et vous pouvez le trouver en ouvrant le couvercle en caoutchouc.

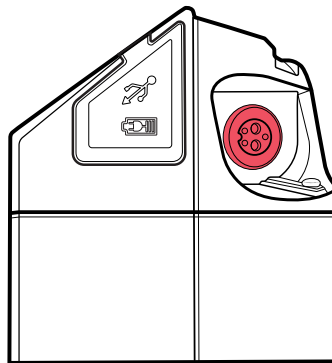


GUIDE D'UTILISATION

2. Battery

c. Port de décharge

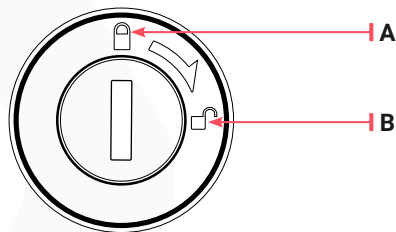
Le port de décharge d'une batterie de vélo électrique fait référence au connecteur qui permet à la batterie de décharger son énergie électrique stockée pour alimenter le moteur électrique du vélo électrique.



GUIDE D'UTILISATION

2. Battery

d. Battery Lock



A	Verrouillage
B	Déverrouiller

Il s'agit d'un interrupteur à deux positions situé sur la batterie :

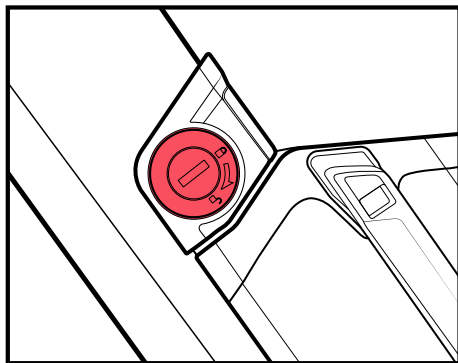
- Verrouiller
- Déverrouiller

GUIDE D'UTILISATION

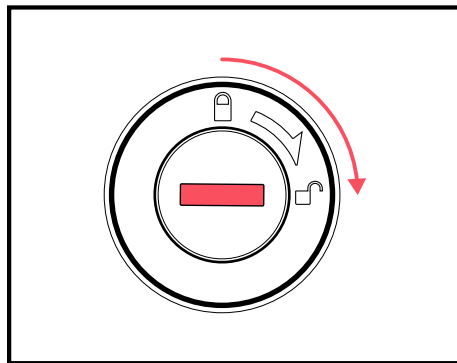
2. Battery

d. Battery Lock

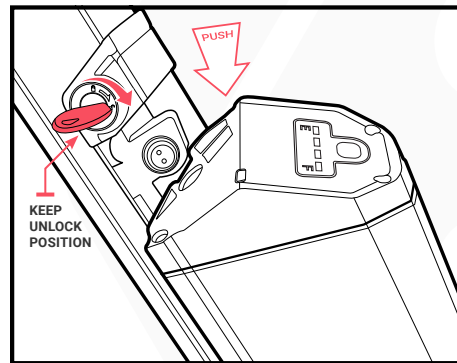
Comment retirer la batterie



I. Le verrou de batterie est situé sur le côté gauche du cadre du vélo.



II. Insérez la clé, tournez-la en position déverrouillée et maintenez-la dans cette position.



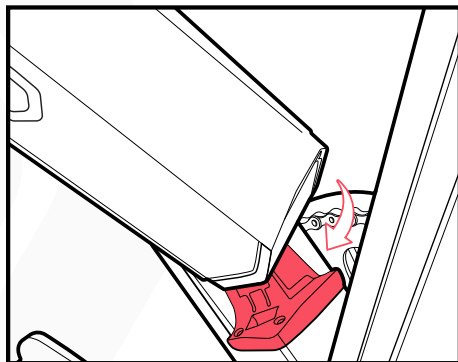
III. Maintenez le verrou de batterie en position déverrouillée. Poussez la batterie et retirez-la du vélo.

GUIDE D'UTILISATION

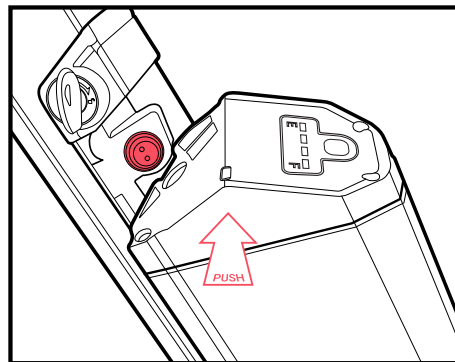
2. Battery

d. Battery Lock

Comment insérer la batterie

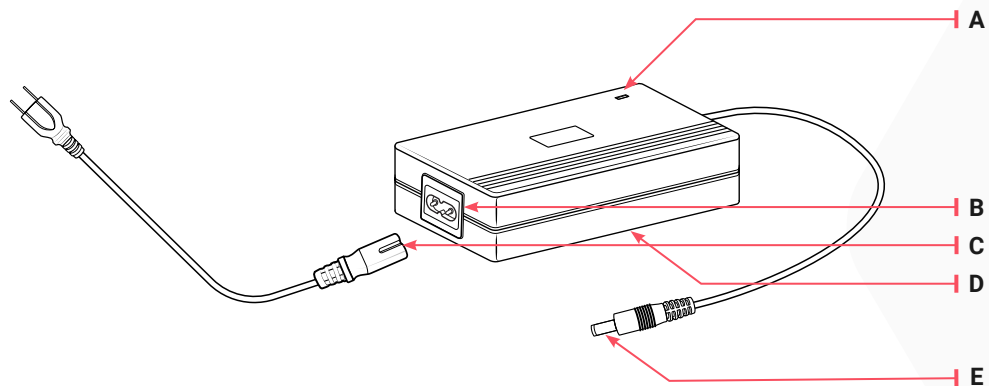


I. Insérez l'extrémité arrière de la batterie dans le support du cadre.



II. Poussez le haut de la batterie dans le port du connecteur de batterie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

GUIDE D'UTILISATION

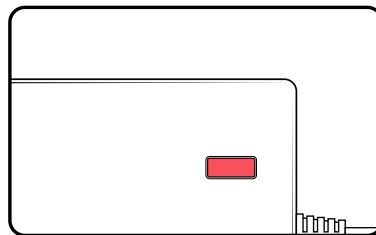
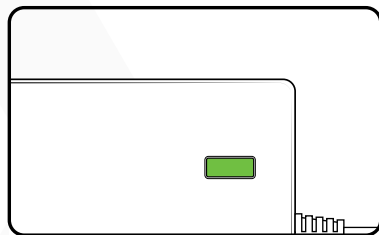


- | | |
|----------|--------------------------------|
| A | Indicateur de charge |
| B | Prise du cordon d'alimentation |
| C | Cordon d'alimentation |
| D | Étiquette de spécification |
| E | Prise de charge |

GUIDE D'UTILISATION

3. Charger

a. Indicateur de charge



Explication de l'indicateur de charge :



- Pendant la charge, l'indicateur devient rouge.
- L'indicateur devient vert lorsque la batterie est complètement chargée.






! **AVIS:** Si le chargeur chauffe pendant une utilisation régulière, cela est normal et ne constitue pas un motif d'inquiétude.






GUIDE D'UTILISATION



3. Charger



b. Étiquette de spécifications du chargeur



Chargeur de Batterie / Battery Charger
MODEL/MODÈLE : SSLC180V55S
INPUT/ENTRÉE : 100-240V~2.0A
MAX 50-60Hz 
OUTPUT/SORTIE : 54.6V  3.0A



    

 Aufladung / Charging
 Vollständig aufgeladen oder getrennt
/ Fully Charged or Disconnected

  **CAUTION:** Read instructions before charging. For indoor use only. Only charge rated voltage 48V (end-of-charge voltage 54.6V) rechargeable batteries. Other types of batteries may burst causing personal injury and damage. Risk of electric shock. Do not open. Backfeed protection.

 Green : Fully Charged or Disconnected
 Red: Charging

  **ATTENTION:** Veuillez bien lire les instructions avant de procéder à la charge de votre batterie. Utilisation en intérieur uniquement. Charger unitairement les batteries 48V (tension 54.6V une fois chargées) auxquelles le chargeur est destiné. Utiliser ce chargeur avec d'autres batteries peut entraîner une explosion, causant des blessures graves ou des dommages importants. Risque d'électrocution. Ne pas ouvrir. Système de protection anti-retours de courant.

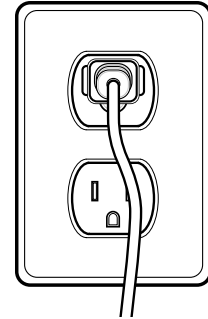
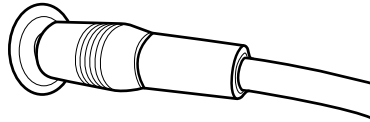
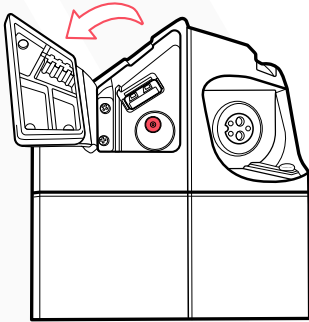


WARNING: It is your responsibility to make sure that you are charging your e-bike with the correct charger. Contact your EMMO dealer if you have any questions or concerns.

GUIDE D'UTILISATION

3. Charger

c. Précautions de charge

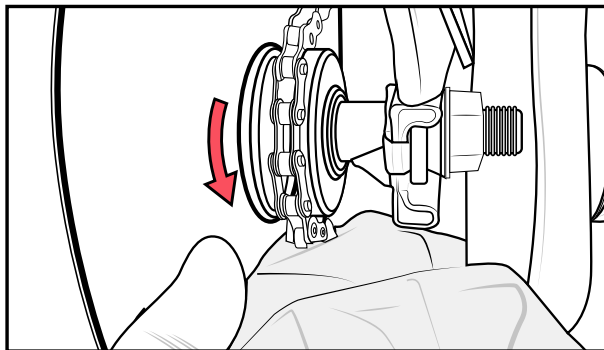


Comment charger :

- Le port de charge est situé à l'extrémité arrière de la batterie.
- Insérez la fiche de charge dans le port de chargement.
- Branchez le chargeur sur une prise murale standard de 110 V.

ENTRETIEN

1. Nettoyage/graisage de la chaîne



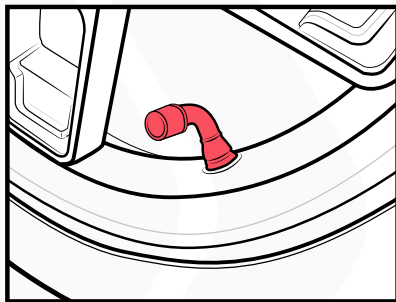
Comment nettoyer la chaîne :

- Placez le vélo sur une béquille ou appuyez-le sur la béquille latérale. Assurez-vous que la roue arrière ne touche pas le sol. Assurez-vous que la roue arrière ne touche pas le sol.
- Localisez la chaîne sur le côté droit du vélo, près du moyeu de la roue arrière.
- Maintenez un chiffon propre sur la chaîne (comme illustré).
- Tournez la pédale pour nettoyer la chaîne.
- Appliquez de l'huile de chaîne de vélo neuve sur le pignon et la chaîne.

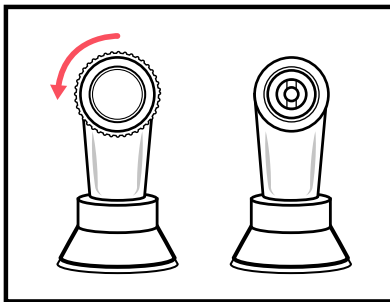
ENTRETIEN

2. Pression des pneus

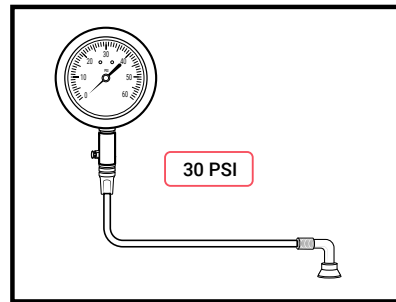
Il est recommandé de vérifier régulièrement la pression des pneus pour maintenir les conditions de fonctionnement optimales.



I. Localisez la valve sur la jante.



II. Retirez le capuchon de la valve.



III. Utilisez une pompe à air avec manomètre pour régler la pression des pneus à 30 PSI.

La pression des pneus a des répercussions sur les éléments suivants :

- La durée de vie des pneus et des autres composants du vélo.
- La sécurité de conduite.

DÉPANNAGE

Serrer ou remplacer	La manière la plus courante de résoudre le problème
Batterie pas complètement insérée dans le plateau	Installer correctement la batterie
Batterie insuffisante	Rechargez/testez la batterie.
Connexions défectueuses	Réinstallez ou testez la batterie/le câblage.
Séquence de mise sous tension incorrecte	Nettoyez et reconnectez les connecteurs
Freins appliqués	Redémarrez le vélo électrique.
Câble électrique débranché	Réparer ou remplacer
Mode marche arrêté	Assurez-vous que rien ne maintient un ou plusieurs boutons autres que le bouton du mode marche enfoncés sur la télécommande de l'interface utilisateur (sur certains modèles)
Bouton de commande « S » maintenu enfoncé	Assurez-vous que rien ne maintient aucun bouton enfoncé sur l'interface utilisateur de commande (sur certains modèles)
Batterie non fonctionnelle	Remplacer la batterie
Capteur d'assistance au pédalage endommagé ou déconnecté	Remplacer ou reconnecter le capteur d'assistance au pédalage
Câblage desserré	Réparer et/ou reconnecter
Accélérateur desserré ou endommagé	Serrer ou remplacer
Loose or damaged motor plug wire	Secure or replace motor plug wire
Damaged motor	Repair or replace

DÉPANNAGE

Batterie faible ou défectueuse	Vérifiez la connexion, chargez ou remplacez la batterie
Faible pression des pneus	Faible pression des pneus
Montée de trop de collines, fort vent de face, freinage et/ou charge excessive	Ajustez votre itinéraire ou aidez-vous des pédales
Frottement des freins	Régler les freins
La batterie est déchargée pendant une longue période sans charge régulière, la batterie est vieillie, endommagée ou déséquilibrée	Si la baisse de portée persiste, contactez votre revendeur local
Batterie insuffisante	Charger ou remplacer la batterie
Câblage moteur desserré ou endommagé	Reconnecter ou remplacer le moteur
Rayons ou jantes de roue desserrés ou endommagés	Serrer, réparer ou remplacer
Serrer, réparer ou remplacer	Remplacer
Remplacer	Ajuster les connexions
Ajuster les connexions	Remplacer
Câblage endommagé	Réparer ou remplacer
Blown charger fuse	Fusible de chargeur grillé

! **AVIS:** Si vous avez des questions, veuillez contacter votre revendeur local.

POLITIQUE DE GARANTIE

En achetant des produits Emmo Inc ou d'autres articles de marque vendus par Emmo Inc, le client accepte les politiques et procédures décrites ci-dessous.

Des conditions générales s'appliquent pour l'éligibilité à la garantie. Veuillez vous référer aux conditions générales.

Toute garantie est étendue au propriétaire d'origine avec les documents d'achat d'origine. Cette partie ne couvre pas l'achat de pièces ou l'achat de produits vendus par Emmo Inc qui ne sont pas des vélos électriques, des scooters électriques, des vélos électriques de style moto électrique, des scooters électriques de mobilité, des scooters électriques de style kick ou des jouets à enfourcher.

Vélo électrique

Les revendeurs Emmo peuvent facturer des frais d'assemblage pour assembler le vélo électrique.

- Garantie complète (jusqu'à 4 000 km) Le cadre et le moteur sont couverts par une garantie de deux ans (jusqu'à 4 000 km). Une garantie d'un an sur la réparation ou le remplacement des pièces est accordée au propriétaire d'origine sur le contrôleur et les autres composants concernés contre les défauts de fabrication et de matériaux du fabricant sur les vélos électriques.
- La garantie complète du fabricant ne couvre pas les pièces suivantes, notamment les sièges, les boîtiers et les carénages en plastique, les piqûres, les rayures et les éclats, les plaquettes de frein, les pneus, les chambres à air ou les dommages dus à un manque d'entretien, à un accident, à une mauvaise utilisation ou à un abus. Les dommages causés par l'eau, le sel de voirie et d'autres débris ou produits chimiques étrangers ne sont pas couverts par la garantie complète. La main-d'œuvre de toute réparation sous garantie sera

couverte par le magasin d'origine où le vélo a été acheté uniquement lorsqu'il est réparé dans ledit magasin. Les pièces seront couvertes par Emmo Inc. Vous êtes responsable de fournir les documents d'achat originaux et d'expédier l'article vers et depuis le magasin. Six Month Warranty (up to 4000km) 6 Month warranty on original Batteries and Chargers provided that they have been maintained as instructed by your vehicle hand-book and not subjected to freezing temperatures. For Lithium models, the chargers must match the lithium batteries. Emmo is not responsible for any damage resulting from using another brand or voltage of charger. The customer is responsible for providing original purchase paperwork and shipping the item to and from the store.

- Si vous n'êtes pas en mesure d'apporter le vélo électrique à l'endroit où vous l'avez acheté, vous devrez peut-être expédier l'article et une copie de vos documents d'achat à Emmo Inc avant de recevoir un article de remplacement. Vous êtes responsable de l'expédition à Emmo Inc. Une fois la demande de garantie approuvée, Emmo Inc organisera l'expédition des pièces de rechange et couvrira l'expédition de retour jusqu'à vous, sauf indication contraire d'Emmo Inc. La main-d'œuvre ne sera pas couverte par Emmo Inc.
- Certaines conditions peuvent limiter ou annuler complètement la garantie de votre vélo électrique : modifier le vélo électrique par rapport à sa conception d'origine ou à son utilisation prévue, par exemple : tirer une remorque, comme véhicule de livraison ou toute utilisation commerciale.

 **AVIS:** Si vous avez des questions, veuillez contacter votre revendeur local.

CONTACTEZ-NOUS

EMPLACEMENT

EMMO Mississauga

1224 Dundas St E, Unit 6
Mississauga, ON L4Y 2C5
Canada

EMMO Vaughan

1750 Steeles Avenue West, Unit 15-17
Concord, ON L4K 1S6
Canada

Contact

Toll Free: +1-888-217-1217

Email: service@emmo.ca

EMMO Toronto

438 Spadina Ave, Unit 2
Toronto, ON M5T 2G8
Canada

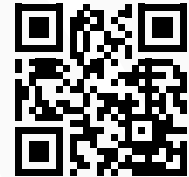
Toronto Service Center

438 Spadina Ave, Unit 5-6
Toronto, ON M5T 2G8
Canada

Site web

www.emmo.ca

www.emmo.ca/pages/contactus





WWW.EMMO.CA